

Pflege- und Betreuungskonzept

Augusta-Viktoria-Stift. Seniorenhaus am Hospitalplatz



Das Augusta-Viktoria-Stift. Seniorenhaus am Hospitalplatz ist mit 40 Bewohnern eine der familiärsten Einrichtungen in Erfurt. Wir bieten:

- Wohnen in individueller Atmosphäre, fast ausschließlich in Einzelzimmern
- zentrale Lage im grünen Gürtel von Erfurt
- gemeinnützige Dienste aus christlicher Überzeugung
- hohe Pflegequalität auch für Menschen mit demenziellen Erkrankungen
- erhöhte Fachkraftquote, Bestnoten in den Qualitätsprüfungen des MDK
- Personaleinsatz nach Pflegebedarf, nicht nach Renditeerwartungen
- umfangreiches Beschäftigungs- und Betreuungsangebot mit dem Ansatz „Alt und Jung unter einem Dach“
- WLAN und Internetanschluss mit Unterstützung der Share Value Stiftung

Dieses Konzept für unsere evangelische Pflegeeinrichtung zeigt Ihnen auf, welche Dienste wir Ihnen in unserem Haus anbieten. Es zeigt auf, wie wir unser Leitbild Realität werden lassen und gibt einen Überblick über die gelebten sowie immer wieder neu angestrebten Strukturen und Ergebnisse unserer Arbeit.

1. Leistungen des Augusta-Viktoria-Stiftes

– Den Menschen wahrnehmen, schützen und fördern –
(Leitbild für das Augusta-Viktoria-Stift)

Leistungen des Pflegedienstes

Unsere BewohnerInnen erhalten eine ganzheitliche fördernde Pflege und Betreuung, die sich darin ausdrückt, pflegebedürftige Menschen in ihren Ressourcen zu unterstützen und ihre Lebensqualität zu erhalten und zu verbessern.

Die Pflege und Betreuung richtet sich nach den individuellen Bedürfnissen, Gewohnheiten und Möglichkeiten der Bewohner und der jeweiligen Zuordnung zu einem Pflegegrad. Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen dem veränderten Bedarf an. Der Erhalt, die Förderung und Wiederherstellung aller Ihrer Ressourcen im Bereich der Aktivitäten des täglichen Lebens steht dabei im Vordergrund unseres vierstufigen Pflegeprozesses.



Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir auf Sie zukommen, um die Überprüfung bei der Pflegekasse zu beantragen. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

Wir orientieren uns in unserer Tätigkeit an den Aussagen des Strukturmodells nach Elisabeth Beikirch. Die Begleitung, Pflege und Betreuung pflegebedürftiger Menschen orientiert sich an der individuellen Situation und Ressourcen unserer Bewohner. Im Rahmen der Pflegeplanung wird ein individueller Tagesablaufplan erstellt. Die Umsetzung und der Erfolg der durchgeführten Maßnahmen werden in Pflegevisiten regelmäßig kontrolliert sowie systematisch evaluiert. Durch diesen stetigen, sich wiederholenden Prozess sind die Dienste im Augusta-Viktoria-Stift stets an der individuellen Situation unseres Bewohners ausgerichtet.

Da der Mensch in seiner Ganzheit und Individualität von Körper, Seele, Geist und Geschichte gesehen wird, gewährleistet unser Ansatz eine individuelle Pflege und Betreuung.

Für Ihre Zufriedenheit und die Qualität der Pflege und Betreuung wird Ihnen eine Bezugspflegekraft zugeordnet, die für Ihre Belange verantwortlich ist (Bezugspflegesystem). Im Rahmen der personellen und räumlichen Möglichkeiten werden die Bewohner von den zugeordneten pflegerischen Bezugspersonen kontinuierlich, individuell und umfassend betreut. Dies ermöglicht das Entstehen eines Vertrauensverhältnisses.

Die in Pflegeteams organisierten Mitarbeiter sind zuständig für die laufende Anpassung der Pflege und Betreuung (Bereichspflege).

Ebenso werden Leistungen der medizinischen Behandlungspflege erbracht. Sie werden ausschließlich von Fachkräften nach Verordnung durch den Arzt verrichtet. Wir pflegen eine enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihrem behandelnden Arzt. Die freie Arztwahl ist für uns selbstverständlich. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe behilflich.

Die Versorgung mit Medikamenten erfolgt in Zusammenarbeit mit Apotheken Ihrer Wahl. Wir übernehmen auf Wunsch für Sie die Bestellung, sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der

Medikamente. Zur Sicherstellung der Qualität haben wir Kooperationsvereinbarungen mit Apotheken abgeschlossen.

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können sich die Bewohner Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation (Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie) verordnen lassen. Wir achten bei der Tagesablaufplanung auf Möglichkeiten der Rehabilitation und arbeiten eng mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammen.

Ein Friseur kommt alle zwei Wochen in unser Haus.

Gottesdienste und Andachten

- Christlicher Glaube ist Teil der Menschenwürde als Erziehungsmuster in der Kindheit und Lebensmuster im Alter –
(Leitbild für das Augusta-Viktoria-Stift)

Als evangelische Pflegeeinrichtung feiern wir jeden Mittwoch Gottesdienst und laden hierzu herzlich alle ein. Freitags wird eine Andacht angeboten. Die kirchlichen Feste im Jahreslauf prägen das Leben im Augusta-Viktoria-Stift.

Leistungen des Sozialen Dienstes

Erhalt, Förderung und Wiederherstellung aller Ressourcen - dieser Leitsatz kennzeichnet unseren Anspruch an die Betreuung unserer Bewohner.

Schwerpunkt liegt hierbei in der intergenerativen Arbeit. Durch gemeinsame Veranstaltungen und Begegnungen im Alltag bringen wir Jung und Alt unter einem Dach zusammen.

Unsere Angebote reichen von sozialer Betreuung bis hin zu therapeutischen Leistungen. Unterhaltung, Spaziergänge, thematische Angebote, Feste, Feiern, Ausflüge und kulturelle Veranstaltungen fördern die Gemeinschaft. In der Programmgestaltung orientieren wir uns an Ihren Wünschen.

Auf Basis der individuellen Pflegeplanung werden soziale Betreuung und Therapieformen angeboten:

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - Biographiearbeit - Bewegungstherapie - Einzelbetreuung - Gedächtnistraining - Kreative Angebote - Singen und Musizieren - Gesellschaftsspiele - Gesprächskreise - Leserunde | <ul style="list-style-type: none"> - Gesellige Runden - Handwerkliche Techniken - Sozialtraining - Hauswirtschaftstraining - Entspannungsübungen - Tierbesuchsdienst - Hilfe bei Lebenskrisen - Sterbebegleitung - Basale Stimulation |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



Nach dem Motto „Etwas für sich und Andere tun“ sind auch ehrenamtlich Mitarbeitende für unsere Bewohner aktiv. Eng arbeiten wir mit der ökumenischen Hospizgruppe zusammen.

Bewohner mit erheblichem Bedarf an allgemeiner Beaufsichtigung und Betreuung (Personenkreis gemäß § 45a SGB XI) erhalten zusätzliche Betreuung und Aktivierung, soweit die Pflegekassen hierfür einen Vergütungszuschlag nach § 87b SGB XI zahlen.

Die Mitarbeitenden des sozialen Dienstes stehen ihnen und ihren Angehörigen für Einzelgespräche und Beratung zur Verfügung. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.



Leistungen der Hauswirtschaft

Zur Erbringung hauswirtschaftlicher Leistungen arbeiten wir eng mit starken Dienstleistungsunternehmen zusammen.

Das Essen wird von einem Cateringservice in Erfurt gekocht und zeitnah in die Einrichtung geliefert. Es wird abwechslungsreiche und gesunde Kost als Vollverpflegung zubereitet. Wahlmenü sowie unterschiedlichste Kostformen (Vollkost, Schonkost, Diabetikerkost, pürierte Kost, auf Wunsch vegetarische Kost etc.) sorgen dafür, dass individuelle Voraussetzungen berücksichtigt und Wünsche erfüllt werden.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten an:

- Frühstück
- Mittagessen
- Nachmittagskaffee
- Abendessen
- Zwischenmahlzeiten
- Spätstück für Diabetiker und auf Wunsch

Getränke zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs (Kaffee, Tee, Mineralwasser) stehen jederzeit ohne Zusatzkosten zur Verfügung.

Der Reinigungsdienst gewährleistet durch die tägliche Reinigung des Hauses die Ordnung und Sauberkeit und erfüllt damit gleichzeitig die hohen hygienischen Anforderungen. Im Zimmer wird dazu einmal pro Woche eine Grundreinigung durchgeführt. Sie als BewohnerIn bleiben für die Reinigung Ihrer persönlichen Dekorationsartikel sowie für das Säubern des Inneren Ihres Schrankes verantwortlich.

Die Reinigung hauseigener und privater Wäsche erfolgt außer Haus durch ein Dienstleistungsunternehmen, welches die Privatwäsche ohne Zusatzkosten für Sie kennzeichnet und sorgfältig reinigt. Die Wäsche wird innerhalb einer Woche nach Abholung an Sie zurück geliefert. Bettwäsche, Handtücher und Waschlappen können Sie von uns erhalten.

Leistungen der Verwaltung

Die Einrichtungen des Augusta-Viktoria-Stifts werden zentral verwaltet. Hierdurch werden Synergieeffekte im Bereich der Finanzbuchhaltung, der Personalsachbearbeitung sowie der Leistungsabrechnung erreicht.

Die Mitarbeitenden der Verwaltung stehen Ihnen und ihren Angehörigen beratend zur Verfügung. Insbesondere helfen Sie Ihnen bei Fragen zur Finanzierung des Heimaufenthaltes und bei der rechtlichen Beratung im Hinblick auf Vorsorgevollmacht und Betreuung sowie bei dem Interesse an einem Heimplatz. Gern vermitteln wir Ihnen weiter gehende Angebote.

Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Hilfestellungen und Dienste bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes und Mobiliars sowie für Ein- oder Auszug können wir Ihnen gern vermitteln.

2. Lage und Ausstattung der Einrichtung

Das Augusta-Viktoria-Stift liegt in der Stadtmitte von Erfurt. Bequem kann man das Museum und den Anger erreichen, der mit seinen vielfältigen Einkaufsmöglichkeiten und Cafés zum verweilen einlädt. Vom Anger aus hat man Anschluss an die Straßenbahnlinien in alle Richtungen der Stadt.

Das Haus ist ein Klinkerbau mit Weinlaub umrankt, rund um das Haus laden Gartenbänke und ein Garten zum spazieren Gehen ein. Integriert in das Außengelände sind zwei Kinderspielplätze der Kindertagesstätte.

Die Einrichtung bietet 30 Einzelzimmer und 5 Doppelzimmer auf 3 Etagen. Die Zimmer haben Größen zwischen 12qm und 21qm. Sie bestehen aus einem Wohnraum und einem zugehörigen Duschbad mit WC.



Es ist für uns selbstverständlich und wir begrüßen es, wenn die Bewohner ihr Zimmer mit eigenem Mobiliar ausstatten. In unserem Haus ist ihre Wohnstätte.

Ein modernes Pflegebett und ein Nachtschrank werden von unserer Einrichtung zur Verfügung gestellt. Sollten Sie nicht über eigenes Mobiliar verfügen, stellen wir Ihnen gerne auch einen Kleiderschrank, Tisch und Stühle zur Verfügung. Zur technischen Ausstattung der Zimmer gehört TV- und Telefonanschluss, die hauseigene Rufanlage sowie durch Unterstützung des Share Value Stiftung die freie Verfügbarkeit eines WLANs mit Internetanschluss für alle Bewohner.

In jeder Etage befindet sich ein gemütlicher Gemeinschaftsraum. Im Erdgeschoss ist dies der Wintergarten mit Blick ins Grüne. In jedem Gemeinschaftsraum steht eine moderne Wohnküche zur Nutzung zur Verfügung.

In der ersten und zweiten Etage befinden sich große Balkone, die in den Sommermonaten gern von Ihnen genutzt werden können. Der Betsaal im 2.OG steht Ihnen für Gottesdienste, Andachten und Veranstaltungen offen. Hier werden auch die jährlichen Höhepunkte wie Erntedankfest, Martinstag, Nikolaus und Weihnachten an der Oberammergauer Weihnachtskrippe gefeiert.

Im Erdgeschoss befinden sich der Haupteingang, einige Bewohnerzimmer und die Kindertagesstätte.

Im 1. Obergeschoss befindet sich neben Bewohnerzimmern ein Wohnzimmer. Dort finden die täglichen Veranstaltungen statt. Hier wird Ihnen auch die Möglichkeit gegeben, die Mahlzeiten gemeinsam einzunehmen und so am Gemeinschaftsleben teilzunehmen. Weiterhin stehen ein Pflegebad, eine Spülküche sowie Arbeitsräume auf dieser Etage zur Verfügung.

Im 2. Obergeschoss befindet sich neben Bewohnerzimmern das Dienstzimmer des Pflegepersonals, der Aufenthaltsraum des Pflegepersonals und eine Vorbereitungsküche für die Vorbereitung der Mahlzeiten.

Im Dachgeschoss befinden sich die Geschäftsleitung, die Verwaltung sowie Privatwohnungen.

Im Kellergeschoss des Hauses befinden sich die hauseigene Küche, Umkleieräume für das Personal, Sanitäranlagen, Lagerräume, die Werkstatt der Hausmeister sowie die Heizungsanlage.

Alle Etagen sind für Sie bequem mit einem der beiden Fahrstühle zu erreichen.

3. Zielgruppen

Unsere zentrale Dienstleistung für Sie ist die vollstationäre Langzeitpflege, die eine unbefristete ganzheitliche Betreuung und Pflege umfasst. Auch Kurzzeitpflegegäste sind herzlich willkommen. Aufgenommen werden können Menschen, wenn Sie pflegebedürftig oder an einer Demenz erkrankt sind, in der Regel das 60. Lebensjahr vollendet haben und die häusliche oder teilstationäre Pflege nicht mehr möglich ist.

Unsere Dienste können wir bei der konzeptionellen Ausrichtung unseres Hauses nicht für alle Pflegebedürftigen leisten. Bei Kontaktaufnahme wird deshalb geprüft, ob unsere Einrichtung den individuellen Anforderungen Ihrer Person entsprechen kann. Es kann vorkommen, dass bei Änderungen des Pflegebedarfs die Pflege- und Betreuung in der Einrichtung nicht fortgesetzt werden kann. Dies ist aufgrund der baulichen Gegebenheiten und des Konzeptes „Jung und Alt unter einem Dach“ der Fall, wenn der Pflegebedarf sich soweit verändert, dass Weglauftendenz vorliegt oder exhibitionistisches Verhalten gezeigt wird. Kündigung des Vertrages durch die Einrichtung und Unterstützung bei der Suche nach einer anderen Einrichtung wären die Folgen.

4. Leistungsentgelte

Die Entgelte für unsere Leistungen werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Augusta-Viktoria-Stift festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden. Die Höhe der einzelnen Entgelte sind unserer Entgeltübersicht zu entnehmen.

Natürlich sind auch bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Dies kann der Fall sein, wenn höhere Entgelte durch Vereinbarungen mit den öffentlichen Leistungsträgern zustande kommen, weil die Einkaufspreise oder die Personalkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhungen werden Ihnen vier Wochen vorher angekündigt. Sie erhalten Gelegenheit, die Angaben zur Erhöhung zu überprüfen.

5. Struktur, Organisation und Qualitätsmanagement

– Qualitätsmanagement bedeutet kontinuierliche Veränderung –
(Leitbild für das Augusta-Viktoria-Stift)

Das Augusta-Viktoria-Stift gehört dem Diakonischen Werk der Evangelischen Kirche in Mitteldeutschland an. Vertretungsberechtigt für das Augusta-Viktoria-Stift ist der Vorstand, der die Führung der laufenden Geschäfte dem Geschäftsführer übertragen hat.

Die Leitung des Hauses am Hospitalplatz 15a nimmt der Geschäftsführer wahr. Ihm zur Seite stehen die Pflegedienstleiterin und der Qualitätsbeauftragte. Die Aufgaben der Mitarbeiter sind in

Stellenbeschreibungen beschrieben. Durch einen hohen Anteil von Fachkräften gewährleisten wir für Sie eine qualitativ hochwertige und fachgerechte Pflege und Betreuung.

Das Augusta-Viktoria-Stift arbeitet nach dem Prinzip der ständigen Verbesserung. Unsere Aufgabe ist es, fortlaufend und aktuell Qualität zu sichern und weiterzuentwickeln, um unserem Leitbild gerecht zu werden und die Anforderungen unserer Kunden und Anspruchsgruppen zu erfüllen. Dazu arbeiten wir nach dem Diakonie-Siegel, welches sich an der DIN-EN-ISO 9001: 2000 orientiert. Regelmäßige, auch berufsgruppenübergreifende Besprechungen sowie Kontrollen erfolgen, um unsere Dienstleistungen für Sie an aktuelle Erfordernisse anzupassen. Fortbildungen tragen dazu bei, dass unsere Mitarbeiter immer über aktuelles Fachwissen verfügen und anwenden können. Regler Informationsaustausch findet statt, damit ein reibungsloser Ablauf gewährleistet ist.

Ihre Meinung ist uns wichtig. Durch direkte Ansprache unserer Mitarbeiter, Verbesserungsvorschläge und regelmäßige Kundenbefragungen können Sie uns Rückmeldung geben und tragen so zur Verbesserung unserer Leistungen bei. Unser Qualitätsmanagement und die festgelegten Standards dokumentieren sich in unserem Qualitätshandbuch.

Ihre Interessen werden auch vertreten durch den von allen BewohnerInnen gewählten Heimbeirat. Regelmäßige Informationen erhalten Ihre Angehörigen durch den Angehörigenabend und durch Aushänge an den Informationstafeln in allen Etagen.

Unsere Arbeit wird in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen (MDK, Heimaufsicht) überprüft. Die Ergebnisse der Qualitätsprüfungen nach § 115 SGB XI werden für Sie sichtbar ausgehängt. Bei den zurückliegenden Prüfungen erhielt die Einrichtung jeweils die Note 1.

6. Kooperationsbeziehungen

Zu Ihrem Wohle und zur weiteren Ergänzung unserer zahlreichen Angebote arbeiten wir eng mit Angehörigen, Ehrenamtlichen sowie der evangelischen Kaufmannsgemeinde zusammen.

Kooperationsbeziehungen besitzt das Augusta-Viktoria-Stift ausschließlich mit zuverlässigen, qualitätsgesicherten Partnern. Regelmäßig stimmen wir uns mit diesen ab und prüfen die Zusammenarbeit. Zu unseren Partnern gehören u.a. Apotheken, Sanitätshäuser, Ärzte, die ökumenische Hospizgruppe, das Evangelische Ratsgymnasium, die Huttenschule, Lieferanten und Musiker.

7. Geschichte der Einrichtung

Das Augusta-Viktoria-Stift wurde am 21. November 1864 gegründet. Durch das Bemühen von Erfurter Bürgerfamilien entstand eine Mägdebildungsanstalt, die bald durch eine Spielschule erweitert werden konnte. Pastor Theodor Fliedener, der Begründer des Diakoniewerkes Kaiserswerth, unterstützte das Engagement der Erfurter Bürger.

Kaiserswerther Diakonissen übernahmen anfangs die Leitung des Hauses und legten ein gutes Fundament für die Diakonische Arbeit. 1876 übernahmen Diakonissen aus dem Mutterhaus Halle die verantwortungsreiche Arbeit im Augusta-Viktoria-Stift.

Ein Höhepunkt in der bewegten Geschichte des Augusta-Viktoria-Stiftes war das Jahr 1891. Das heutige Hauptgebäude am Hospitalplatz 15a wurde fertig gestellt, die Stiftung erhielt den Namen der letzten deutschen Kaiserin Auguste Victoria.

Das Haus blickt auf eine jahrzehntelange Tradition der Kinderbetreuung zurück. Von der Kleinkinderbewahranstalt zum Kinder und Säuglingsheim, Kinderkrippe bis hin zum Kindergarten. Seit den 20er Jahren des letzten Jahrhunderts wohnen Senioren im Augusta-Viktoria-Stift. Der

Ansatz von „Jung und Alt unter einem Dach“ entstand. Seit Anfang der Siebziger Jahre wird das Haus teilweise als Alten- und Pflegeheim genutzt.

Das Augusta-Viktoria-Stift ist ebenfalls Träger von Kindereinrichtungen. Ein Bereich befindet sich im Erdgeschoss des Hauses am Hospitalplatz 15a. Hier werden in drei altersübergreifenden Familiengruppen 45 bis 50 Kinder betreut. Unter dem Dach unseres Hauses begegnen sich Menschen jeden Alters, vom Säugling bis hin zum alten Menschen. Das gemeinsame Leben von Senioren und Kindern, Alt und Jung unter einem Dach ist Basis für den Dialog der Generationen im bewussten täglichen Miteinander.

Erfurt, am 26.03.2018

